

OBJAŚNIENIA

Osoba uprawniona do korzystania z programu pn. Karta Krakowska otrzymuje status Karty Krakowskiej (zwany także Kartą), który stanowi potwierdzenie przysługujących zniżek, ulg, preferencji i uprawnień. Status ten zapisywany jest na wybranym przez wnioskodawcę nośniku. Nośnikiem statusu jest wydawana w ramach programu - „Karta Krakowska” oraz może być: Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię, Małopolska Karta Aglomeracyjna, Krakowska Karta Rodzinna albo legitymacja studencka wykorzystywana jako nośnik statusu Karty Krakowskiej i biletu Komunikacji Miejskiej w Krakowie. Nośniki statusu Karty Krakowskiej mają formę mobilną lub plastikową. Status Karty Krakowskiej może być zapisany wyłącznie na jednym nośniku, przy czym w przypadku „Karty Krakowskiej” oraz Krakowskiej Karty Miejskiej status Karty Krakowskiej można zapisać na obu formach nośnika jednocześnie tj.: zarówno na formie mobilnej, jak i plastikowej. Wybór nośnika statusu Karty Krakowskiej należy do wnioskodawcy. Można wybrać tylko jedną z dwóch opcji: otrzymać „Kartę Krakowską” z zapisanym statusem Karty Krakowskiej albo zapisać status Karty Krakowskiej na innym nośniku. Wniosek w formie papierowej można złożyć w dowolnym Punkcie Obsługi Pasażerów prowadzonym przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie lub Punkcie Obsługi Mieszkańców prowadzonym przez Krakowskie Centrum Świadczeń.

- 1) Aby otrzymać „Kartę Krakowską” z zapisanym statusem Karty Krakowskiej w formie mobilnej, plastikowej lub w obu formach jednocześnie, należy wypełnić Część I.A wniosku oraz udostępnić aktualną fotografię. Aktywacja „Karty Krakowskiej” w formie mobilnej następuje poprzez zaakceptowanie linku aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail, który otrzymuje się po dokonaniu rejestracji. „Karty Krakowskie” w formie plastikowej odbiera się w dowolnym Punkcie Obsługi Pasażerów prowadzonym przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie lub Punkcie Obsługi Mieszkańców prowadzonym przez Krakowskie Centrum Świadczeń.
- 2) Aby zapisać status Karty Krakowskiej na posiadanej Krakowskiej Karcie Miejskiej zawierającej fotografię (mobilnej i/lub plastikowej), Małopolskiej Karcie Aglomeracyjnej (mobilnej albo plastikowej), Krakowskiej Karcie Rodzinnej (plastikowej) albo legitymacji studenckiej, należy wypełnić Część I.B wniosku. Wybierając tę opcję, status Karty Krakowskiej na plastikowej Krakowskiej Karcie Miejskiej, Krakowskiej Karcie Rodzinnej i legitymacji studenckiej zapiszesz w automacie biletowym Krakowskiej Karty Miejskiej (stacjonarnym lub wybranym mobilnym) lub w Punkcie Obsługi Pasażerów prowadzonym przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie. Z kolei na plastikowej Małopolskiej Karcie Aglomeracyjnej status Karty Krakowskiej zapiszesz w stacjonarnym automacie biletowym Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej lub w Punkcie Obsługi Klienta Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej prowadzonym przez Województwo Małopolskie. Aktywacja statusu Karty Krakowskiej na nośniku mobilnym następuje w sposób automatyczny.
- 3) Wnioskodawca, który chce, aby status Karty Krakowskiej został wydany także jego dzieciom, wypełnia Część III wniosku. Dzieciom, które nie ukończyły 6. roku życia, status Karty Krakowskiej nie jest wydawany, a zniżki, ulgi, preferencje i uprawnienia w ramach programu przysługują im na podstawie statusu Karty Krakowskiej wydanego rodzicowi.

Nośnik pod nazwą „Karta Krakowska” wydawany jest pod warunkiem udostępnienia aktualnej fotografii osoby, której ma być wydany. Wymagania dla fotografii: zdjęcie legitymacyjne, przedstawiające twarz równomiernie oświetloną, na jasnym tle, bez nakrycia głowy i okularów przeciwsłonecznych. Twarz na zdjęciu powinna zajmować ok. 2/3 powierzchni zdjęcia. W przypadku wniosków w formie papierowej fotografię dołącza się do wniosku w formie papierowej. Na jej odwrocie należy zamieścić opis – imię i nazwisko. W przypadku wniosków w formie elektronicznej fotografię załącza się jako plik graficzny w formacie JPG lub PNG, nie może być on większy niż 5 MB.

Informacja o konieczności wyrażenia zgody na udostępnienie danych osobowych w celu zakupu biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie, w tym „biletu mieszkańca”, tj. biletu ze zniżką wynikającą z programu pn. Karta Krakowska - zgoda ta wymagana jest wyłącznie w przypadku wnioskowania o wydanie nośnika pod nazwą „Karta Krakowska”.

Aby korzystać z możliwości nabywania i zapisywania biletu mieszkańca na „Karcie Krakowskiej”, zachodzi konieczność wyrażenia zgody na udostępnienie danych osobowych w zakresie: **imienia, nazwiska, wizerunku (zdjęcia), daty urodzenia, numeru ewidencyjnego PESEL, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail** Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, który po udostępnieniu będzie ich administratorem i będzie je przetwarzał w celu umożliwienia nabywania biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania. Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Szanowna/y Pani/Panie, informujemy, że wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jej brak, w przypadku chęci zakupu biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie z wykorzystaniem „Karty Krakowskiej”, skutkować będzie koniecznością dodatkowej wizyty w Punkcie Obsługi Pasażerów prowadzonym przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie lub Punkcie Obsługi Mieszkańców prowadzonym przez Krakowskie Centrum Świadczeń.

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie na potrzeby nabywania biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Dane kontaktowe inspektorów ochrony danych:

- 1) dla Prezydenta Miasta Krakowa – e-mail: iod@um.krakow.pl
- 2) dla Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie – e-mail: iodo@ztp.krakow.pl

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych stanowi uchwała Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 5427 ze zm.).

INFORMACJA ADMINISTRATORA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Szanowna/y Pani/Panie, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pani/Pana dane osobowe, jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu realizacji programu pn. Karta Krakowska. Przetwarzanie danych osobowych zostało powierzone Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie, z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.

Informujemy, że ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania a także ograniczenia przetwarzania. Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia Pani/Pana statusu Karty Krakowskiej, a następnie będą przechowywane przez 5 lat, po czym zostaną usunięte.

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi uchwała Nr XCIV/2450/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pn. Karta Krakowska (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 1102 ze zm.). Jeżeli z jakiegoś powodu nie poda Pani/Pan nam swoich danych, nie będzie Pani/Pan mogła/mógł uzyskać statusu Karty Krakowskiej i korzystać ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień wprowadzonych w związku z realizacją programu pn. Karta Krakowska.

Ponadto informujemy, że ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Dane kontaktowe inspektorów ochrony danych:

- 1) dla Prezydenta Miasta Krakowa – e-mail: iod@um.krakow.pl
- 2) dla Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie – e-mail: iodo@ztp.krakow.pl

CZĘŚĆ I.A

WNIOSKUJĘ O WYDANIE „KARTY KRAKOWSKIEJ” W FORMIE (należy wybrać jedną albo obie formy „Karty Krakowskiej”):

Forma mobilna

„Karta Krakowska” (mKK)

Forma plastikowa

„Karta Krakowska” (KK)

Adres e-mail (pole obowiązkowe w przypadku wnioskowania o „Kartę Krakowską” w formie mobilnej. Na jeden adres e-mail może być wydana mobilna forma „Karty Krakowskiej” wyłącznie dla jednej osoby. Adres ten nie może być podany przez inną osobę, gdyż stanowi on login do systemu. Na poniższy adres e-mail otrzyma Pani/ Pan korespondencję z linkiem aktywacyjnym).

CZĘŚĆ I.B (należy wypełnić wyłącznie w przypadku, gdy nie wypełniono Części I.A)

WNOSKIJĘ O ZAPISANIE STATUSU KARTY KRAKOWSKIEJ NA JEDNYM Z PONIŻSZYCH NOŚNIKÓW (należy zaznaczyć posiadany nośnik na którym ma być zapisany status):

Formy mobilne

Krakowska Karta Miejska (mKKM)

Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA)

Formy plastikowe

Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię (KKM)

albo

Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

albo

Krakowska Karta Rodzinna (KKR)

albo

Legitymacja studencka wykorzystywana jako nośnik statusu Karty Krakowskiej i biletu Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Nr Klienta w wybranym powyżej systemie (pole obowiązkowe dla Części I.B, nr klienta znajduje się na karcie, np. „ID” na karcie KKM, „ID klienta” w aplikacji mKKM, „ID” w MKA, „Numer aplikacji” w iMKA, „ID” na karcie KKR, „nr albumu” na legitymacji studenckiej).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Pełna nazwa uczelni (wyłącznie w przypadku wyboru legitymacji studenckiej jako nośnika statusu Karty Krakowskiej).

Oświadczenia i informacje

Oświadczam, że dane zawarte w niniejszym wniosku (Część I i III – jeżeli dotyczy) są prawdziwe oraz że zapoznałam/em się ze wszystkimi regulacjami dotyczącymi realizacji przez Gminę Miejską Kraków programu pn. Karta Krakowska i w pełni je akceptuję. Jednocześnie wyrażam zgodę na przedłużanie ważności Kart, o których wydanie wnioskuję, bez konieczności składania kolejnego wniosku, jeżeli miejsce mojego stałego zameldowania będzie na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W takim przypadku, osobom zameldowanym na pobyt stały na terenie Krakowa oraz ich dzieciom w wieku do 18. roku życia, ważność statusu Karty Krakowskiej przedłużana jest automatycznie.

.....
(data)

.....
(podpis wnioskodawcy)

CZĘŚĆ II. WYPEŁNIA PODMIOT WYDAJĄCY KARTĘ/Y

Data wpływu Nr wniosku

Przedstawiono dokument potwierdzający rozliczenie PIT w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej w Krakowie, ze wskazaniem Krakowa jako miejsca zamieszkania.

.....
(data, podpis i pieczęć osoby przyjmującej wniosek)

Potwierdzam odbiór plastikowej/yh „Karty/t Krakowskiej/ch”.

.....
(data i podpis osoby odbierającej)

2.

1. Imię

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Nazwisko

3. Numer PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Data urodzenia: (dd/mm/rrrr)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ III.A

WNOSKUJĘ O WYDANIE „KARTY KRAKOWSKIEJ” W FORMIE (należy wybrać jedną albo obie formy „Karty Krakowskiej”):

Forma mobilna

„Karta Krakowska” (mKK)

Forma plastikowa

„Karta Krakowska” (KK)

Wyrażam zgodę na udostępnienie danych osobowych dziecka Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie na potrzeby nabywania biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Objaśnienia wynikające z obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych znajdują się w Części I wniosku.

Adres e-mail (pole obowiązkowe w przypadku wnioskowania o „Kartę Krakowską” w formie mobilnej. Na jeden adres e-mail może być wydana mobilna forma „Karty Krakowskiej” wyłącznie dla jednej osoby. Adres ten nie może być podany przez inną osobę, gdyż stanowi on login do systemu).

CZĘŚĆ III.B

WNOSKUJĘ O ZAPISANIE STATUSU KARTY KRAKOWSKIEJ NA JEDNYM Z PONIŻSZYCH NOŚNIKÓW (należy zaznaczyć posiadany nośnik na którym ma być zapisany status):

Formy mobilne

Krakowska Karta Miejska (mKKM)

Formy plastikowe

Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię (KKM)

Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA)

albo

Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

albo

Krakowska Karta Rodzinna (KKR)

Nr Klienta w wybranym powyżej systemie (pole obowiązkowe dla Części III.B, nr klienta znajduje się na karcie, np. „ID” na karcie KKM, „ID klienta” w aplikacji mKKM, „ID” w MKA, „Numer aplikacji” w iMKA, „ID” na karcie KKR).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.

1. Imię

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Nazwisko

3. Numer PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Data urodzenia: (dd/mm/rrrr)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ III.A

WNOSKUJĘ O WYDANIE „KARTY KRAKOWSKIEJ” W FORMIE (należy wybrać jedną albo obie formy „Karty Krakowskiej”):

Forma mobilna

„Karta Krakowska” (mKK)

Forma plastikowa

„Karta Krakowska” (KK)

Wyrażam zgodę na udostępnienie danych osobowych dziecka Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie na potrzeby nabywania biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Objaśnienia wynikające z obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych znajdują się w Części I wniosku.

Adres e-mail (pole obowiązkowe w przypadku wnioskowania o „Kartę Krakowską” w formie mobilnej. Na jeden adres e-mail może być wydana mobilna forma „Karty Krakowskiej” wyłącznie dla jednej osoby. Adres ten nie może być podany przez inną osobę, gdyż stanowi on login do systemu.)

CZĘŚĆ III.B

WNOSKUJĘ O ZAPISANIE STATUSU KARTY KRAKOWSKIEJ NA JEDNYM Z PONIŻSZYCH NOŚNIKÓW (należy zaznaczyć posiadany nośnik na którym ma być zapisany status):

Formy mobilne

Krakowska Karta Miejska (mKKM)

Formy plastikowe

Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię (KKM)

Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA)

albo

Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

albo

Krakowska Karta Rodzinna (KKR)

Nr Klienta w wybranym powyżej systemie (pole obowiązkowe dla Części III.B, nr klienta znajduje się na karcie, np. „ID” na karcie KKM, „ID klienta” w aplikacji mKKM, „ID” w MKA, „Numer aplikacji” w iMKA, „ID” na karcie KKR).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.

1. Imię

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Nazwisko

3. Numer PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Data urodzenia: (dd/mm/rrrr)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ III.A

WNOSKIJĘ O WYDANIE „KARTY KRAKOWSKIEJ” W FORMIE (należy wybrać jedną albo obie formy „Karty Krakowskiej”):

Forma mobilna

„Karta Krakowska” (mKK)

Forma plastikowa

„Karta Krakowska” (KK)

Wyrażam zgodę na udostępnienie danych osobowych dziecka Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie na potrzeby nabywania biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Objaśnienia wynikające z obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych znajdują się w Części I wniosku.

Adres e-mail (pole obowiązkowe w przypadku wnioskowania o „Kartę Krakowską” w formie mobilnej. Na jeden adres e-mail może być wydana mobilna forma „Karty Krakowskiej” wyłącznie dla jednej osoby. Adres ten nie może być podany przez inną osobę, gdyż stanowi on login do systemu).

CZĘŚĆ III.B

WNOSKIJĘ O ZAPISANIE STATUSU KARTY KRAKOWSKIEJ NA JEDNYM Z PONIŻSZYCH NOŚNIKÓW (należy zaznaczyć posiadany nośnik na którym ma być zapisany status):

Formy mobilne

Krakowska Karta Miejska (mKKM)

Formy plastikowe

Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię (KKM)

Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA)

albo

Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

albo

Krakowska Karta Rodzinna (KKR)

Nr Klienta w wybranym powyżej systemie (pole obowiązkowe dla Części III.B, nr klienta znajduje się na karcie, np. „ID” na karcie KKM, „ID klienta” w aplikacji mKKM, „ID” w MKA, „Numer aplikacji” w iMKA, „ID” na karcie KKR).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

..... (należy wpisać kolejne dziecko).

1. Imię

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Nazwisko

3. Numer PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Data urodzenia: (dd/mm/rrrr)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ III.A

WNIOSKUJĘ O WYDANIE „KARTY KRAKOWSKIEJ” W FORMIE (należy wybrać jedną albo obie formy „Karty Krakowskiej”):

Forma mobilna

„Karta Krakowska” (mKK)

Forma plastikowa

„Karta Krakowska” (KK)

Wyrażam zgodę na udostępnienie danych osobowych dziecka Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie na potrzeby nabywania biletów okresowych Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Objaśnienia wynikające z obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych znajdują się w Części I wniosku.

Adres e-mail (pole obowiązkowe w przypadku wnioskowania o „Kartę Krakowską” w formie mobilnej. Na jeden adres e-mail może być wydana mobilna forma „Karty Krakowskiej” wyłącznie dla jednej osoby. Adres ten nie może być podany przez inną osobę, gdyż stanowi on login do systemu).

CZĘŚĆ III.B

WNIOSKUJĘ O ZAPISANIE STATUSU KARTY KRAKOWSKIEJ NA JEDNYM Z PONIŻSZYCH NOŚNIKÓW (należy zaznaczyć posiadany nośnik na którym ma być zapisany status):

Formy mobilne

Krakowska Karta Miejska (mKKM)

Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA)

Formy plastikowe

Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię (KKM)

albo

albo

albo

Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

Krakowska Karta Rodzinna (KKR)

Nr Klienta w wybranym powyżej systemie (pole obowiązkowe dla Części III.B, nr klienta znajduje się na karcie, np. „ID” na karcie KKM, „ID klienta” w aplikacji mKKM, „ID” w MKA, „Numer aplikacji” w iMKA, „ID” na karcie KKR).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--